

Informationen zum Online-Banking

Pin-TAN-Verfahren

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Online-Banking bietet Ihnen die Möglichkeit, jeden Tag und zu jeder Zeit Ihre Bankgeschäfte von zu Hause oder von unterwegs zu erledigen.

Im Folgenden möchten wir Ihnen zusätzliche Informationen zum Online-Banking geben. Bitte lesen Sie auch die Informationen, die wir Ihnen in den Anlagen zum Online-Vertrag zur Verfügung stellen.

Auch auf unserer Internetseite www.die-raiffeisenbank.de finden Sie detaillierte Information zum Online-Banking sowie zu unseren Produkten.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gern zur Verfügung!

Ihre Raiffeisenbank eG

Unsere Filialen im Überblick

Filiale		Telefon	Ansprechpartner Online-Banking
Büchen	Büchener Str. 8, 21514 Büchen	04155-813314	Herr Knust
Crivitz	Am Markt 9, 19089 Crivitz	03861-555554	Frau Possehn
Hagenow	Robert-Stock-Str. 13, 19230 Hagenow	03865-213	Herr Tyransky
Pampow	Buchenstr. 2, 19075 Pampow	03865-213	Herr Tyransky
Plate	Störstr. 7, 19086 Plate	03861-555554	Frau Possehn
Schwarzenbek	Hamburger Str. 9b, 21493 Schwarzenbek	04155-813314	Herr Knust

Überblick

Konto-Login/ Ersteinstieg

Auf unserer Homepage klicken Sie oben rechts auf „Login“. Bitte wählen Sie, die für Sie entsprechende Version „Privatkunden“ oder „Firmenkunden“. Im Folgenden melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer persönlichen PIN Nummer an.

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden

TAN-Verfahren

Sm@rt-Tan plus: Erstanmeldung direkt möglich

VR-SecureGo: Vor der Erstanmeldung laden Sie sich bitte zunächst die App herunter und registrieren sich. Nach ca. **2 Werktagen** erhalten Sie einen Freischaltcode per Post. Wie Sie weiter verfahren, lesen Sie bitte auf Seite 6.

VR-NetKey

Ein wichtiger Sicherheitsbaustein im Online-Banking ist der VR-NetKey. Der VR-NetKey ist Ihre persönliche Kennung, mit der Sie sich im Online-Banking authentifizieren können. Sie wird von Ihrer Raiffeisenbank eG ausgegeben und besteht aus 5 bis 11 Ziffern. Diese Ziffernfolge können Sie gegen einen selbst gewählten Alias-Namen bzw. Benutzernamen austauschen. Damit verwalten Sie alle Online-Konten und -Depots mit nur einem Benutzernamen und der dazugehörigen PIN. Ihr Alias-Name muss aus mindestens 7 bis maximal 35 Zeichen bestehen. Mindestens ein Buchstabe muss in dem Namen vorkommen. Ihr Benutzername sollte für Außenstehende schwer zu erraten sein, zum Beispiel "Sonnenuntergang1970" oder "Sonne_1970_online". (Service > Online-Banking > Alias)

Die Funktionen des Online-Bankings

- **Finanzübersicht** – mit dem Überblick über Ihre Konten bei der Raiffeisenbank eG
- **Finanzstatus** – mit dem Überblick über Ihre Konten und Verträge innerhalb der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken
- **Überweisungen** – mit dem Formular für die gewünschten Transaktionen und die Möglichkeit, Mustervorlagen für immer wiederkehrende Transaktionen anzulegen
- **Daueraufträge** – zur Einrichtung und Bearbeitung Ihrer laufenden Aufträge wie etwa Mietzahlungen
- **Terminüberweisung** – mit der Darstellung von Terminen und weiteren Daten zur Transaktion
- **Mehrwertdienste** – Laden von Prepaidkarten
- **Freistellungsauftrag** – mit der Übersicht über den von Ihnen erteilten Sparer-Pauschbetrag
- **Postfach** – hier können Sie Nachrichten und Elektronische Kontoauszüge empfangen

Raiffeisenbank eG
Büchen · Crivitz · Hagenow · Platte

Online-Filiale

Herrmann Testkunde
Letzte Anmeldung: 12.07.2016, 10:10:10
Timeout: 14:04:24
VR-NetKey: 1008800049

Abmelden

Banking Postfach

Übersicht Umsatzzanäge Zahlungsaufträge Service

> Banking > Übersicht > Personen und Konten

Personen und Konten

Herrmann Testkunde (4900)

Bezeichnung	Konto-Nr.	Saldo	Aktion
Girokonto	1008800049	21.488,94 EUR	Bitte wählen...
VR-Flex Konto	2008800049	7.550,00 EUR	Bitte wählen...
Kreditkartenkonto	1108800049	-1.161,00 EUR	Bitte wählen...
Festgeld	60000049	7.550,00 EUR	Bitte wählen...
Wachstumszertifikat	40000049	5.000,00 EUR	Bitte wählen...
KFZ-Kredite	20000049	-8.600,00 EUR	Bitte wählen...
Summe		31.827,94 EUR	

Kontakt

Herr Maier
089-123xxxx
> Weitere Informationen
> Mitteilung schreiben

Aktuelles

> Aktuelles

TAN-Verfahren

Einfache Anwendung, maximale Sicherheit



Mit unseren TAN-Verfahren erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte online direkt über unsere Website auf unserer Online-Banking-Plattform oder mit unserer Banking-App. Das Verfahren mit Persönlicher Identifikationsnummer (PIN) und Transaktionsnummer (TAN) ist eine bewährte Methode, mit der Sie im Online-Banking Aufträge erteilen können. Mit unserer TAN-App erhalten Sie Ihre TAN ebenfalls sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

1. TAN-Verfahren für zu Hause

Optische Methode		Manuelle Methode
Sm@rt-TAN plus	Sm@rt-TAN photo	Sm@rt-TAN plus
Beschreibung Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen Online-Banking über blinkende Balken (Flicker-Code) an Ihrem Bildschirm	Beschreibung Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen Online-Banking oder in der VR-BankingApp über ein stehendes Bild (Farbmatrix-Code, ähnlich einem QR-Code) an Ihrem Bildschirm	Beschreibung Daten zur Erstellung einer TAN werden von Hand in den TAN-Generator eingegeben
So funktioniert Sm@rt-TAN plus mit der optischen Methode	So funktioniert Sm@rt-TAN photo mit der optischen Methode	So funktioniert Sm@rt-TAN plus mit der manuellen Methode
<ul style="list-style-type: none">• Tragen Sie alle notwendigen Daten im Online-Banking ein, zum Beispiel bei einer Überweisung in Ihr Online-Überweisungsformular. Klicken Sie auf "Eingaben prüfen". Je nach Vorgang kann der beschriftete Button auch anders lauten.• Die so genannte optische	<ul style="list-style-type: none">• Tragen Sie alle notwendigen Daten zum Beispiel in Ihr Online-Überweisungsformular ein. Wählen Sie anschließend "TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)" aus.• Die sogenannte optische	<ul style="list-style-type: none">• Tragen Sie alle notwendigen Daten zum Beispiel in Ihr Online-Überweisungsformular ein. Klicken Sie auf "Eingaben prüfen".• Wählen Sie "TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung" aus.• Schieben Sie Ihre Bankkarte in den TAN-Generator. Je nach TAN-Generator drücken Sie

Schnittstelle erscheint, ein schwarz-weiß blinkendes Feld auf Ihrem Monitor.

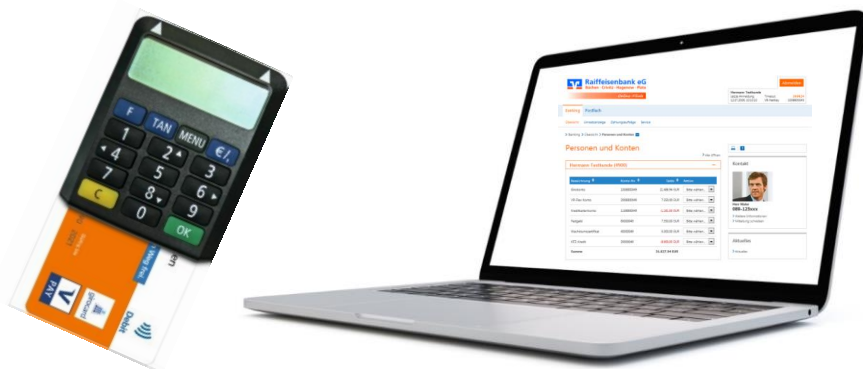
- Schieben Sie Ihre Bankkarte in den TAN-Generator. Drücken Sie die Taste "F". Halten Sie das Gerät schräg vor die animierte Grafik und zwar so, dass die Markierungen (Dreiecke) auf Ihrem TAN-Generator genau auf denen der Grafik liegen. Die Daten werden übertragen. Das Gerät zeigt an, wenn die Übertragung erfolgreich war.
- Prüfen Sie die Angaben auf dem Display des TAN-Generators und bestätigen Sie diese jeweils mit "OK" auf Ihrem Gerät. Hinweis: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktionsdaten – zum Beispiel auf einer Rechnung.
- Die TAN wird erstellt und erscheint auf dem Display Ihres TAN-Generators. Sie ist nur für diese Transaktion und für wenige Minuten gültig. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld im Online-Banking ein und bestätigen Ihre Überweisung mit "OK".

Schnittstelle erscheint, ein stehendes Bild (Farbcode-Grafik, ähnlich eines QR-Codes) auf Ihrem Bildschirm.

- Schieben Sie Ihre Bankkarte in den TAN-Generator. Drücken Sie die Taste "Scan". Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Display Ihres TAN-Generators und drücken Sie "OK".
- Im Display Ihres TAN-Generators werden nun alle wichtigen Daten Ihres Auftrages angezeigt, zum Beispiel die IBAN des Empfängers und der Betrag. Wichtig: Vergleichen Sie Ihre Daten mit denen auf dem Originalbeleg und bestätigen Sie diese jeweils mit "OK".
- Die TAN wird erstellt und erscheint auf dem Display Ihres TAN-Generators. Sie ist nur für diese Transaktion und für wenige Minuten gültig. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld im Online-Banking ein und bestätigen Sie Ihren Vorgang mit "OK" bzw. "Ausführen".

entweder die TAN-Taste oder "Menü" und wählen den Menüpunkt "1 – TAN manuell" aus. Geben Sie den Start-Code, der Ihnen im Online-Banking angezeigt wird, in den TAN-Generator ein und drücken Sie dann auf "OK".

- Prüfen Sie nun alle wichtigen Daten Ihres Auftrages auf dem Display des TAN-Generators und bestätigen Sie diese jeweils mit "OK" auf Ihrem Gerät. Hinweis: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators beispielsweise bei einer Überweisung immer anhand der Originaldaten – zum Beispiel auf einer Rechnung.
- Geben Sie über das Tastenfeld des TAN-Generators, beispielsweise bei einer Überweisung die mit "x" markierten Stellen der IBAN des Empfängers ein und drücken Sie "OK".
- Die TAN wird erstellt und erscheint auf dem Display Ihres TAN-Generators. Sie ist nur für diese Transaktion und für wenige Minuten gültig. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld im Online-Banking ein und bestätigen Sie Ihre Überweisung mit "OK".



2. TAN-Verfahren für zu Hause und unterwegs – TAN-App VR-SecureGo



Mit der TAN-App VR-SecureGo empfangen Sie Transaktionsnummern (TAN) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die TAN-Benachrichtigungen sind vergleichbar mit dem mobile-TAN-Verfahren. Sie werden jedoch nicht per SMS versandt, sondern in der VR-SecureGo-App angezeigt. Dazu benötigen Sie lediglich ein Smartphone oder Tablet, auf dem die TAN-App VR-SecureGo installiert ist sowie eine Registrierung in der App und im Online-Banking Ihrer Raiffeisenbank eG.

Einmalige Freischaltung erforderlich

Damit Sie die TAN-App VR-SecureGo nutzen können, müssen Sie sich zunächst einmalig in der App registrieren und freischalten (den Freischaltcode erhalten Sie nach ca. 2 Werktagen per Post). Nach erfolgreicher Freischaltung empfangen Sie künftig die TAN auf Ihrem Smartphone oder Tablet in der VR-SecureGo-App.



Ihre Vorteile mit der TAN-App VR-SecureGo

- TAN jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet empfangen
- Gleichzeitige Verwendung der TAN-App VR-SecureGo und der VR-BankingApp auf einem Smartphone oder Tablet möglich
- Automatische Übertragung der TAN aus der VR-SecureGo App in die VR-BankingApp möglich, sofern beide Apps auf dem gleichen mobilen Gerät installiert sind
- Hohes Sicherheitsniveau durch spezielle App-Härtungsmaßnahmen sowie durch eine gesicherte und verschlüsselte TAN-Übertragung
- Schutz gegen bekannte Angriffsszenarien durch passwortgeschützten App-Zugriff und Verschlüsselung der TAN



So melden Sie sich für das SecureGo-Verfahren an

Besuchen Sie Ihren App-Store und laden Sie die App VR-SecureGo herunter.

Nach der Installation auf Ihrem Gerät registrieren Sie die App

- Öffnen Sie die App. Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer Bankleitzahl an. Legen Sie ein Anmeldekennwort für die VR-SecureGo-App fest. Das Kennwort benötigen Sie künftig für jede Anmeldung in der VR-SecureGo-App.
- Tippen Sie in der Startmaske auf „App registrieren“. Damit lösen Sie den Postversand eines Freischaltcodes aus. Den Freischaltcode benötigen Sie, um die VR-SecureGo-App zu aktivieren.

Wenn Sie den Freischaltcode per Post erhalten haben

- Melden Sie sich in der VR-SecureGo-App mit Ihrem Kennwort an. Tippen Sie auf Freischaltcode erfassen. Geben Sie den Freischaltcode manuell ein oder scannen Sie den QR-Code.
- Sie erhalten nach erfolgreicher Freischaltung einen Hinweis in der VR-SecureGo- App.
- Sie können die VR-SecureGo-App ab sofort nutzen.
- Änderung der Erst-PIN: Rufen Sie die Website Ihrer Bank mit einem Internetbrowser am Desktop-PC auf. Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer so genannten Erst-PIN im Online-Banking an. Die Erst-PIN haben Sie separat per Post erhalten.

So funktioniert die TAN-App VR-SecureGo

- Sie führen eine TAN-pflichtige Transaktion im Online-Banking, über HBCI/FinTS oder in der VR-BankingApp durch. Im Online-Banking wird beim Schritt "Eingabe prüfen" automatisch eine VR-SecureGo-TAN angefordert.
- Sie melden sich in der TAN-App VR-SecureGo an. Eine direkte Anmeldung ist auch über das Antippen der Push-Nachricht möglich. Dazu müssen Sie zuvor dem Empfang von Push-Nachrichten zugestimmt haben.
- Bitte prüfen Sie in der TAN-App VR-SecureGo die Transaktionsdaten auf Richtigkeit, wie zum Beispiel den Betrag und die IBAN des Empfängers.
- Wenn Sie die TAN-pflichtige Transaktion aus der VR-BankingApp heraus gestartet haben und die übermittelten Daten in der TAN-App VR-SecureGo richtig sind, klicken Sie bitte auf "An die VR-BankingApp übertragen". Die VR-SecureGo-TAN ist nur für diese Transaktion gültig. Wenn Sie die TAN-pflichtige Transaktion aus dem Online-Banking oder FinTS heraus gestartet und sich anschließend in der TAN-App VR-SecureGo angemeldet haben, wird Ihnen die TAN angezeigt. Sie müssen diese manuell übertragen. Für eine weitere TAN-pflichtige Transaktion klicken Sie bitte auf "TAN-Anzeige aktualisieren".
- Die direkte Übertragung in die VR-BankingApp ist nur möglich, wenn Sie beide Apps auf dem gleichen Smartphone oder Tablet installiert haben. Wenn Sie das browserbasierte Online-Banking oder HBCI/FinTS nutzen, müssen Sie die VR-SecureGo-TAN entsprechend manuell eingeben.

Tipps für Ihre Sicherheit im Internet

So schützen Sie Ihren Computer



- Rufen Sie die Online-Filiale über die Homepage Ihrer Raiffeisenbank eG auf. Achten Sie auf die korrekte Adresse der Online-Filiale (URL)
www.die-raiffeisenbank.de
- Prüfen Sie bei der Nutzung des Online-Bankings die Verschlüsselung Ihrer SSL-Sitzung sowie das Zertifikat des Anbieters.
- Lehnen Sie Aufforderungen des Browsers zur Bestätigung „nicht vertrauenswürdige Zertifikate“ stets ab.
- Lassen Sie beim Online-Banking keine weiteren Fenster oder Reiter im Browser geöffnet.
- Nutzen Sie für Ihre Online-Transaktion die sicheren Zwei-Schritt-TAN-Verfahren (Sm@rtTAN plus oder TAN-App VR-SecureGo)
- Vergleichen Sie die angezeigten Werte auf dem Display des Lesers bzw. in der TAN-App mit den Originaldaten, bevor Sie eine Transaktion bestätigen.
- Niemals sollten sensible Zugangsdaten per E-Mail übertragen werden oder auf anderem Wege Dritten anvertraut werden.
- Ihre Raiffeisenbank eG wird Sie niemals (z.B. per E-Mail) auffordern, vertrauliche Daten preiszugeben. In derartigen E-Mails befindet sich oft ein Link, der vorgibt, direkt zur Online-Filiale zu führen. Auch solchen Seiten wird der optische Eindruck der echten Seiten nachgeahmt. Reagieren Sie nicht auf solche E-Mails.
- Speichern Sie nie Ihre PIN auf Ihrem PC oder mobilen Endgerät (deaktivieren Sie z.B. die automatische Passwortspeicherung des Browsers). Ändern Sie Ihre PIN, wenn Sie eine zweifelhafte Internetseite besucht und Ihre Daten preisgegeben haben.
- Nutzen Sie immer die Funktion „Logout“ zum Beenden des Online-Bankings. Damit wird Ihre sichere Verbindung ordnungsgemäß getrennt.



Weitere Themen



Auf unserer Internetseite www.die-raiffeisenbank.de finden Sie weitere Informationen, u.a. zu folgenden Themen

- Häufige Fragen zur TAN-App VR-SecureGo, z.B. Gerätewechsel
- VR-BankingApp
- Banking-Software
- paydirekt
- online einkaufen mit giropay
- Rechnungen mit QR-Code zahlen
- Wechsel TAN-Verfahren, z.B. von Sm@rt TAN-plus zu VR-SecureGo
- ... und vieles mehr